

## 新型コロナウイルス感染症拡大に対する当ホテルの特別な衛生強化と取り組み

平素よりホテルチューリッヒ東方 2001 をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当ホテルでは新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の対策として、お客様・従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様に安心してご利用いただけますよう、平常時とは異なる特別な衛生強化と取り組みを実施しております。

お客様には何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【館内での取り組み】

- ①お客様及び従業員の健康と安全を考慮し、従業員のマスク着用を実施しております。
- ②お客様に発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターの指示を仰ぎ、適切な対応致します。
- ③館内各フロア、食事会場、大浴場等にアルコール消毒液を設置しております。
- ④フロントには、直接対面を避けるためアクリル製飛沫防止シールドを設置しております。
- ⑤館内施設や設備備品は、頻繁な消毒清掃を実施しております。
- ⑥各所の定期的な換気を実施しております。
- ⑦客室清掃の際は、手が触れる可能性がある箇所を清拭消毒しております。
- ⑧大浴場は、三密を避けるため利用人数制限を実施しております。
- ⑩一部施設のご利用時間を短縮しております。

売店 8:00～10:00・15:00～21:00

### 【お客様へお願い】

- ①ご来館時に、旅行者全員に公的な証明書によるご本人確認と検温及び手指消毒のご協力をお願いいたします。
- ②ご滞在中はマスクの着用をお願いいたします。
- ③館内にアルコール消毒液を設置しておりますので、ご使用のご協力をお願いいたします。
- ④ロビー、ラウンジでの長時間での談話・打合せ、飲食はお断りさせていただいております。
- ⑤エレベーター、大浴場では過密を避け、対人距離を確保してご利用くださいませ。
- ⑥発熱、咳、風邪症状等がある場合は、お近くのスタッフまでお申し出くださいませ。

### 【従業員に対する取り組み】

- ①従業員のマスク着用を実施しております。
- ②出勤時に検温を行ない、発熱や風邪の症状がある場合は自宅待機としております。
- ③出勤時及び実務開始前の手指消毒を徹底して実施しております。
- ④事務所や勤務場所の定期的な換気や消毒を実施しております。
- ⑤従業員の不要不急な外出は控えるよう指導しております。